

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**RELACIÓN ENTRE EL LIDERAZGO DE LOS DIRECTORES Y EL
CLIMA INSTITUCIONAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
DE SECUNDARIA DE LA RED N° 03 - UGEL - 05 – SAN JUAN DE
LURIGANCHO - 2012**

PARA OPTAR EL GRADO DE:

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Mgtr. SATURNINO EDUARDO GUTIÉRREZ TRUJILLO

ASESOR:

Dr. LUIS ALBERTO NÚÑEZ LIRA

LIMA - PERÚ

2014

DEDICATORIA

Dedico este estudio a mis padres por darme la vida; a mis familiares, por su apoyo incondicional que siempre me brindaron para el logro de mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

En primera instancia, doy gracias a Dios por ser el autor de la vida y la sabiduría.

A mis maestros, que me guiaron y apoyaron en la culminación de mis estudios doctorales.

A los doctores: Wilfredo Humberto Carcausto Calla y Luis Alberto Núñez Lira. De manera especial, al Dr. Javier Martínez Maguiña.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Doctor en Educación con mención en Administración de la Educación en la Universidad “César Vallejo”, pongo a su disposición la siguiente tesis titulada: **“Relación entre el liderazgo de los directores y el clima institucional en las instituciones educativas de secundaria de la Red N° 03 – UGEL- 05 – SJL – 2012”**.

Este estudio se desarrolló con el propósito de determinar la relación que existe entre el liderazgo de los directores y el clima institucional, teniendo en cuenta que, la capacidad de liderazgo incide determinantemente en el ambiente institucional al logro de una educación de calidad.

Este estudio consta de cinco capítulos: problema de investigación, marco teórico, marco metodológico, resultados, conclusiones y sugerencias.

Espero señores miembros del Jurado, que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por nuestra universidad y merezca vuestra aprobación.

El autor.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

CAPÍTULO I:

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación	19
1.3.1. Justificación epistemológica	20
1.3.2. Justificación Teórica	20
1.3.3. Justificación practica	21
1.3.4. Justificación metodológica	22
1.4. Limitaciones	23
1.5. Antecedentes	23
1.5.1. A Nivel Internacional	23
1.5.2. A Nivel Nacional	26

1.6. Objetivo	30
1.6.1. General	30
1.6.2. Específicos	30

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas de Liderazgo	32
2.1.1. Conceptualización del liderazgo	32
2.1.2. Antecedentes históricos del liderazgo	36
2.1.3. Estilos de liderazgo	37
2.1.4. Tipos de liderazgo	39
2.1.5. Teorías del liderazgo	41
2.1.6. El liderazgo en la actual sociedad	45
2.1.7. Liderazgo transformacional	46
2.1.8. Funciones del líder	48
2.1.9. Liderazgo y factores del éxito	50
2.1.10. El liderazgo en las Instituciones Educativas	50
2.1.11. Dimensiones del liderazgo del director	54
2.2. Bases teóricas del clima institucional	63
2.2.1. Origen de los estudios sobre el clima institucional	63
2.2.2. Conceptualización del clima institucional	66
2.2.3. Enfoques sobre la formación del clima organizacional	71
2.2.4. Teorías sobre el clima institucional	73
2.2.5. Factores del clima institucional	75
2.2.6. Dimensiones del clima institucional	77
2.2.7. Análisis de las percepciones del clima	92
2.2.8. Medida del clima	93
2.2.9. Instrumentos para la medición del clima	94
2.3. Definición de términos básicos	95

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Hipótesis	102
3.1.1. Hipótesis general	102
3.1.2. Hipótesis específicas	102
3.2. Variables	102
3.2.1. Variable 1 – Liderazgo	102
3.2.2. Variable 2 – Clima Institucional	104
3.3. Metodología	106
3.3.1. Tipo de estudio	106
3.3.2. Diseño de investigación	107
3.4. Población y muestra	107
3.4.1. Población	107
3.4.2. Muestra	108
3.5. Método de investigación	110
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	110
3.6.1. Técnica	110
3.6.2. Instrumento	110
3.7. Métodos de análisis de datos	113

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Descripción de la muestra	116
4.2. Discusión de resultados	142

CONCLUSIONES	144
SUGERENCIAS	149
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	150
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistencia	157
Anexo 2. Tabla Población y muestra	160
Anexo 3. Cuestionario para el estudiante	161
Anexo 4. Cuestionario para el docente	163
Anexo 5. Cuestionario para el subdirector	166
Anexo 6. Guía de observación al director	169
Anexo 7. Base de datos de estudiantes	171
Anexo 8. Base de datos de docentes	183
Anexo 9. Base de datos de subdirectores	185
Anexo 10. Base de datos de directores	186
Anexo 11. Confiabilidad	187
Anexo 12. Midiendo los ítems del cuestionario estudiantes	189
Anexo 13. Estadísticos total elementos	190
Anexo 14. Midiendo los ítems del cuestionario subdirectores y docentes	191
Anexo 15. Tabla de contingencias, Rho Spearman y Chi cuadrado	192
Anexo 16. Informe - Opinión de Expertos	214

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Liderazgo – Tabla de subdirectores y docentes	103
Tabla 2.	Liderazgo – Tabla de estudiantes	104
Tabla 3.	Clima institucional – Tabla de subdirectores y docentes	105
Tabla 4.	Clima institucional – Tabla de estudiantes	106
Tabla 5.	Población de estudio	108
Tabla 6.	Distribución de la muestra	109
Tabla 7.	Juicio de expertos	112
Tabla 8.	Estadísticos de fiabilidad	113
Tabla 9.	Liderazgo del director y el clima institucional en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL – 05 – S.J.L.	116
Tabla 10.	Liderazgo del director y la gestión administrativa en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL – 05 – S.J.L.	118
Tabla 11.	Liderazgo del director y las relaciones interpersonales en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL – 05 – S.J.L.	120
Tabla 12.	Liderazgo del director y la habilidad de solución de conflictos en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL – 05 – S.J.L.	122
Tabla 13.	Liderazgo del director y el clima Institucional de la Red N° 03 – UGEL – 05 – S.J.L.	124
Tabla 14.	Liderazgo del director y la gestión administrativa en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL – 05 – S.J.L.	126
Tabla 15.	Liderazgo del director y las relaciones interpersonales en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL – 05 – S.J.L.	128
Tabla 16.	Liderazgo del director y la habilidad de solución de conflictos en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL – 05 – S.J.L.	130
Tabla 17.	Liderazgo del director y el clima institucional en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL – 05 – S.J.L.	132
Tabla 18.	Liderazgo del director y la gestión administrativa en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL – 05 – S.J.L.	134
Tabla 19.	Liderazgo del director y las relaciones interpersonales en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL – 05 – S.J.L.	136

Tabla 20.	Liderazgo del director y la habilidad de solución de conflictos en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL – 05 – S.J.L.	138
Tabla 21.	Liderazgo del director y el clima institucional en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL – 05 – S.J.L.	140

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Nivel del Liderazgo del director y clima institucional en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL- S.J.L	117
Figura 2	Nivel del Liderazgo del director y nivel de la gestión administrativa en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL- S.J.L	119
Figura 3	Nivel del Liderazgo del director y nivel de las relaciones interpersonales en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL- S.J.L	121
Figura 4	Nivel del Liderazgo del director y nivel de habilidad de solución de conflictos en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL- S.J.L	123
Figura 5	Nivel del Liderazgo del director y clima institucional en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL- S.J.L	125
Figura 6	Nivel del Liderazgo del director y nivel de la gestión administrativa en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL- S.J.L	127
Figura 7	Nivel del Liderazgo del director y nivel de las relaciones interpersonales en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL- S.J.L	129
Figura 8	Nivel de liderazgo del director y Nivel de habilidad de solución de conflictos en las II.EE. de la Red N° 03-UGEL-05-SJL.	131
Figura 9	Nivel del Liderazgo del director y clima institucional en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL- S.J.L	133
Figura 10	Nivel del Liderazgo del director y nivel de la gestión administrativa en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL- S.J.L	135
Figura 11	Nivel del Liderazgo del director y nivel de las relaciones interpersonales en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL- S.J.L	137
Figura 12	Nivel del Liderazgo del director y nivel de habilidad de solución de conflictos en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL- S.J.L	139
Figura 13	Nivel del Liderazgo del director y clima institucional en las II.EE. de la Red N° 03 – UGEL- S.J.L	141

RESUMEN

La presente investigación, tuvo su inicio en la observación inquieta del investigador, quien llegó a formularse la siguiente interrogación que se asocia muy estrechamente con el problema general: **¿Cuál es la relación entre el liderazgo de los directores y el clima institucional en las instituciones educativas de secundaria de la Red N° 03 – UGEL – 05 – San Juan de Lurigancho – 2012?**

El objetivo general se orienta a determinar la relación entre el liderazgo de los directores y el clima institucional en las instituciones educativas de secundaria de la Red N° 03 – UGEL – 05 – San Juan de Lurigancho – 2012?

Con relación a la metodología empleada, el diseño de la investigación corresponde al no experimental, en su modalidad correlacional transversal. La muestra seleccionada fue la probabilística estratificada que comprendió a 10 directores, 10 subdirectores, 44 docentes y 297 estudiantes del 3°, 4° y 5° de secundaria. Los instrumentos empleados fueron tres cuestionarios aplicados a los subdirectores, docentes y estudiantes, además, se utilizó una guía de observación aplicada a los directores.

Los resultados muestran los siguientes datos: el 100% de los subdirectores indica una asociación alta entre el liderazgo de los directores y el clima institucional; igualmente, el 87,5% de los docentes manifiestan trabajar en un clima institucional grato, agradable y pacífico como efecto del liderazgo del director; el 71,4% de los estudiantes también indican casi la misma opinión de los docentes. La guía de observación muestra, que el 100% de los directores ejercen un liderazgo eficaz que genera un clima institucional agradable y satisfactorio.

Palabras claves: Liderazgo, cualidades personales y profesionales del director; clima institucional, gestión administrativa, relaciones interpersonales y la habilidad de solución de conflictos.

ABSTRACT

The present research had its start in the inquisitive observation of the investigator, reaching to realize the following question: **What join very closed With the general problem: What does the relationship between the principal leadership and the institutional atmosphere in the education institution of high school from Red N° 03 – UGEL – 05 – San Juan de Lurigancho – 2012?**

The general objective gives to determine the relationship between the leadership and the institutional atmosphere in institution's educative high school from Red N° 03 – UGEL – 05 – San Juan de Lurigancho – 2012?.

With regard to used methodology, the design investigation doesn't enough experience in related style transversal. It used a sign of 10 directors, 10 sub directors, 44 teachers and 297 students of 3^o, 4^o and 5^o high school. The used instruments were three questions give to the sub directors, teachers and students; also, it used guide applied to directors.

The scores show the following dates: The 100% sub directors indicate a high association between the principal leadership and the institutional atmosphere; the same of 87, 5% of the teachers think to kindly institutional atmosphere how effect principal leadership; the 71, 4% of the students as well to indicate the same opinions of teachers. The observation guide shows the 100% of the high connection between manage and institutional atmosphere.

KEY WORDS: Leadership, personals qualities and director's professional, institutional atmosphere, administrative management, interpersonal relationship and conflict's solution.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación, titulado. **“Relación entre el liderazgo de los directores y el clima institucional en las instituciones educativas de secundaria de la Red N° 03 – UGEL – 05 – San Juan de Lurigancho – 2012”**, se sustenta en los procedimientos del método científico, para evidenciar los resultados que muestran una asociación alta y positiva entre el liderazgo del director y el clima institucional.

Consideramos, que uno de los rasgos más notables del director, es su capacidad de liderazgo para fomentar, desarrollar y mantener un clima institucional agradable para el logro de las metas y objetivos institucionales. Esto, conduce a conocer aspectos fundamentales del liderazgo y del clima institucional en cuanto a la gestión administrativa, relaciones interpersonales y la habilidad de solución de conflictos.

Este estudio está estructurado en cinco capítulos que describen con objetividad, las etapas que en forma progresiva, se complementan unas a otras.

En el capítulo I, se describe resumidamente el planteamiento del problema, se argumenta la justificación, se presentan los antecedentes y se diseñan los objetivos de la investigación.

En el capítulo II, que comprende el marco teórico, se hace una descripción detallada y pertinente de las dos variables del estudio: liderazgo del director y el clima institucional. Los contenidos bibliográficos son actualizados y están organizados en forma lógica y precisa.

En el capítulo III, que corresponde al marco metodológico se presentan las hipótesis del estudio dentro de una metodología, que identifica el tipo y diseño de la investigación; se exponen los datos de la población y de la muestra en los que están incluidos los directores, subdirectores, docentes y estudiantes. Se utilizan

los cuestionarios como instrumentos para la recolección de los datos; luego, se expone el método deductivo como el más indicado para el presente estudio.

El capítulo IV, muestra los resultados de la investigación, que después del tratamiento estadístico, valida las hipótesis con rangos muy satisfactorios y concluye en establecer que la relación del liderazgo de los directores y el clima institucional, es alta y significativa.

Finalmente, el capítulo V, muestra las conclusiones a las que se arriban y también se proponen las sugerencias pertinentes. Asimismo, se añade la bibliografía consultada y los anexos correspondientes.

Este estudio, probablemente, sirva para proponer algunas alternativas de solución en la gama multivariada y multifacética de la educación peruana, a fin de mejorar en alguna medida, la calidad educativa para beneficio de nuestra sociedad.